Employment Development Department
State of California

# 為了您的利益：

## 加州失業人員計劃

**失業保險 (UI)**
**殘障保險 (DI)**
**帶薪家事假 (PFL)**
**勞動力服務處**

# 為了您的福利：为加州失業者提供的計劃

本出版物介紹了就業發展部（EDD）為失業的加州人提供的計劃。本文檔僅供參考，並非法律文檔。

如需瞭解更多資訊，請瀏覽our website (edd.ca.gov)。


失業保險 (UI) ..... 2

失業保險福利為失去工作且每週都符合該計劃資格要求的工人提供部份薪資替代。

州殘障保險 (SDI) ..... 14

殘障保險 (DI) 是SDI的一部份，為因與工作無關的疾病或受傷或因懷孕或分娩而無法工作的工人提供部分薪資替代福利。

帶薪家事假 (PFL) ..... 15

PFL是SDI的一部份，為需要休假照顧重病家庭成員、陪伴新生兒或需要在符合條件的軍隊活動期間幫助家庭成員的工作者提供部分薪資替代福利。

勞動力服務處 ..... 15

勞動力服務處為求職者和雇主提供一系列就業服務。

如何獲得幫助 ..... 20

# 失業保險 (UI)

失業保險福利由雇主支付，在您失業並符合所有資格要求時為您提供臨時收入。

## UI申請應由誰提交

如果您失業或工時減少，您可以申請失業。

您必須在基準期內賺取足以提出申請的薪資，並且必須符合如下條件，才能具符合領取福利的資格：

- 完全或部份失業。
- 非因自身過錯而失業。
- 身體健康，能夠工作。
- 有時間工作。
- 隨時準備並願意立即接受工作。
- 積極尋找工作。

## 何時申請

一旦失業或工作時間減少，可立即申請此項福利。您的申請將從申請福利當週的週日開始。

所有申請都有一週的無付款等待期。等待期在您申請失業、進行福利認證並滿足所有資格要求後才開始。

## 申請所需材料

申請時，我們需要您的：

- 姓名（包括工作時使用的所有名字）和社會安全號碼 (SSN)。
- 郵寄地址和住宅地址（如有不同）及電話號碼。
- 上一任雇主的完整名字、地址（郵寄地址和實際地點）和電話號碼。
- 最後工作日期以及您不再工作的原因（下崗、辭職、被開除或因貿易糾紛離職）。
- 提出申請前18個月內的工作經歷，包括州外工作經歷。包括所有雇主的名字、受雇日期和薪資收入。
- 州頒發的駕駛執照號碼或身分證號碼。
- 公民身分以及您是否擁有在美國工作的合法權利。如果您指明已在美國公民和移民服務部 (USCIS，前身為移民和歸化局）登記並獲准在美國工作，您需要提供就業授權文件的名稱以及USCIS文檔中的資訊，如外國人登記號碼 (A#)、卡號和有效期。

**注意：**無論您在前雇主處工作的時間有多久，雇主名稱和地址都非常重要。如果您從事兼職工作，請提供每週的工作時數。

如果您在過去18個月內曾在軍隊服役，您需要提供**D214成員表格4**副本中的資訊。

**如果您在過去18個月內曾為聯邦政府工作，**請提供您的*聯邦員工失業保險(UI) 通知*（標準表格8）中的資訊。

## 重要提示

透過虛假陳述或隱瞞資訊獲取福利可構成重罪。懲罰可能包括罰款、福利喪失和刑事起訴。有關欺詐和懲罰的更多資訊，請參閱第13頁。

## ID.me

ID.me是政府機構使用的身份證明和身份驗證平臺。這是方法可以更便捷地驗證您的身份和處理您的申請。

- 創建**ID.me**帳戶並按提示操作。
- 您需要使用移動設備、平板電腦或電腦來拍攝和發送照片。
- 允許ID.me將您的資訊傳輸給我們。
- 連接有問題？上午4:30至晚上9:00（太平洋時間），透過您的ID.me帳戶與即時視頻代理聯繫，並在ID.me內的**help.id.me**發送求助請求。

## 雇主通知

您申請失業時，您的最後一位雇主會收到通知。雖然您的資格由我們決定，但UI計劃的資金由雇主提供，雇主應依法提供任何可能影響您領取福利的資格的資訊。

## 申請類型

您的申請取決於您曾經的受雇雇主類型和工作所在的州。

您提交的申請：

- 如果您只在加利福尼亞州工作，那麼您可提交加州常規申請，即便您現在居住在加利福尼亞州以外。
- 如果您在聯邦政府從事文職工作，您可提交聯邦申請。
- 如果您曾是美國軍隊成員，您可提交軍隊申請。
- 如果您在過去18個月中在加利福尼亞州和至少一個其他州賺取了薪資，您可以提交合併工資申請。

- 如果您現在居住在加利福尼亞州，但在過去18個月只在一個其他州工作過，您可以提交跨州申請。直接向其他州、哥倫比亞特區、波多黎各或加拿大申請失業。如果您在美屬維爾京群島工作，請撥打1-800-300-5616聯繫我們。

## 如何申請

您可以使用以下任一方法申請失業：

- **網上**
  UI Online℠是申請失業最便捷的方式。請瀏覽UI Online (edd.ca.gov/UI_Online) 開始申請。
- **電話**
  週一至週五上午8點至下午5點 (太平洋時間) 與EDD代表通話，州假日除外。有關失業電話號碼列表，請參閱第20頁。
- **傳真或郵寄**
  使用UI Online申請福利時，我們會要求一些客戶將申請傳真或郵寄給我們。如果出現這種情況，將顯示紙質*失業保險 (UI) 申請* (DE 1101I)，供您填寫和發送。
- 如需更快、更安全地處理，請將填好的表格傳真至表格所列的號碼。如果郵寄失業申請，請使用表格上的地址，並預留更多的處理時間。

## 福利申請開始日期

您的申請從申請福利所在星期的週日開始。

## 福利申請結束日期

您的申請在申請開始後52週的週六結束。如果您在此日期之前用完了您的福利，在該福利年度結束之前，您不能提交其他加州福利申請。

如果過去18個月您在其他州工作過，您可能有資格在該州提出新申請。

## 確立有效申請所需的最低收入額

在基準期內，您必須有一個季度至少有1,300美元的收入，或在最高的季度，至少有900美元的收入，並且在整個基準期達到最高季度收入的1.25倍。

例如：如果您的最高季度收入為900美元，那麼您還需要在基準期內總共賺取1,125美元 (900美元x1.25=1,125美元)。

## 如何計算失業保險福利

您在基準期內獲得最高薪資的季度決定您的每週福利金額 (WBA)。WBA從40美元到450美元不等。

最高福利金 (MBA) 為每週福利金額 (WBA) 的26倍或基準期薪資總額的二分之一，以較低者為准。

請參閱第17頁的**失業保險 (UI) 福利表**估算您的WBA。

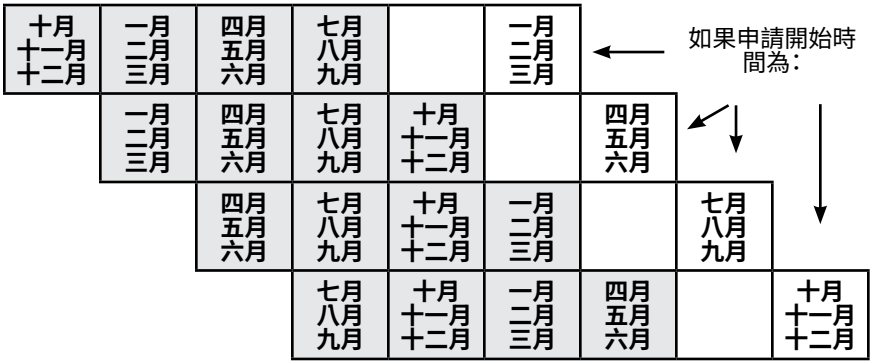
## 基準期

用於確立申請的基準期有兩種：標準基準期 (SBP) 和備用基準期 (ABP)。

## 標準基準期 (SBP)

標準基準期 (SBP) 是指申請開始日之前的最後五個已結束日曆季度中的前四個季度。

請參考下圖。陰影區域表示標準基準期 (SBP)。非陰影區域表示提交申請的季度。




## 備用基準期 (ABP)

如果您在標準基準期內 (SBP) 沒有足夠的薪資，您可能有資格使用備用基準期 (ABP) 提出申請。

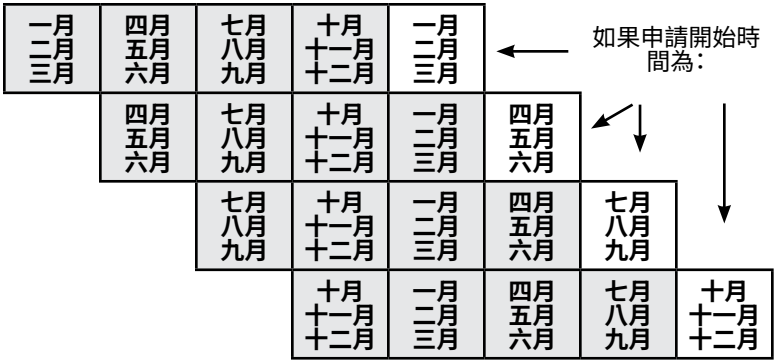
ABP是指申請開始日期之前的最後四個完整日曆季度。

如果您不符合SBP申請條件，我們將自動代表您提交ABP申請。

我們可能會要求您提供更多的工資資訊，以便正確計算您的福利金額。如果您收到薪資宣誓書 (DE 23A)，請收集所需的文檔並交還給我們。

**注意：**備用基準期 (ABP) 只能在標準基準期 (SBP) 內薪資收入不足以確立申請時才使用。

請參考下圖。陰影區域代表ABP。非陰影區域表示提交申請的季度。




## 等待期

失業保險申請有为期一週的強制性無付款等待期。等待期一般在申請的第一個符合條件的星期以及支付福利金之前生效。請不要推遲提交申請，因為在提出申請前，等待期無法開始。

## 如何進行福利認證

為了開始您的等待期並獲得福利金，您必須滿足所有資格要求，同時每兩週進行福利認證。

您可以透過三種方式進行福利認證：

- UI Online：(edd.ca.gov/UI_Online) 這是進行福利認證以及報告工作和薪資的最快方式。如需使用UI Online，您必須透過myEDD創建帳戶，並完成UI Online的一次性註冊。
- **EDD Tele-Cert℠:** 1-866-333-4606
  透過撥打電話1-866-333-4606進行认证。選擇**選項2**並按照各項說明操作。如需瀏覽EDD Tele-Cert，您必須創建PIN碼。
- **郵寄：**填寫、簽署並郵寄*《續領申請》(DE 4581)*表格給我們。

**注意：**為了加快處理速度，請透過UI Online或EDD Tele-Cert進行認證。

## 支付

在您進行福利認證並且在申請福利的每一週持續符合所有資格要求後，發放福利金。

您可以選擇領取福利金的方式。我們透過預付費借記卡或支票發放福利金。借記卡是領取福利金最快捷、最安全的方式。但是，您並非必須接受借記卡。提交申請後，如果您希望透過紙質支票領取福利金，請與我們聯絡。

借記卡的有效期為三年，可用於領取殘障、帶薪家事假(PFL)和失業保險福利。

如果您以往曾因失業、殘障或PFL福利而領取過借記卡，並且需要換卡，您必須撥打貨幣網路的免費客戶服務熱線1-800-684-7051或1-800-684-7053 (TTY)。

瞭解有關debit card的更多資訊 (edd.ca.gov/debitcard)。

## 稅務要求

失業保險福利需繳納聯邦所得稅，但免繳加利福尼亞州所得稅。每次進行福利認證時，您都可以選擇從每週的福利金中預扣10%的聯邦所得稅。否則，您可能需要在年底報稅時繳納稅款。

每年一月，我們都會向上一日歷年領取失業保險福利的個人郵寄1099G表格。使用該表格在聯邦報稅表中報告重要的稅務資訊。您可以透過UI Online或致電1-866-401-2849查閱過去五年的1099G表格資訊或索取副本。

## 子女撫養義務

如果您需要向法院、地方檢察官辦公室或其他兒童撫養執行機構支付子女撫養費，您的失業保險福利可能會減少。

## 報告收入

您必須在賺取薪資和其他收入的當週向我們報告所有工作、薪資和收入，而不是在收到之時報告。未正確報告收入會導致超額給付和懲罰。

需要報告的收入類型：

- 計件工作
- 停工時期薪資
- 陪審團費用
- 傭金
- 證人酬金
- 再使用報酬
- 假日薪資
- 預扣費用
- 剩餘薪資
- 獎勵
- 假期薪資
- 代通知金
- 獎金
- 小費
- 自雇收入
- 罷工津貼
- 罷工糾察工資
- 待命工資
- 撫恤金
- 欠付工資
- 帶薪病假 (PSL)
- 勞工賠償金
- 養老金
- 退休
- 年金

**注意：** 您必須報告您工作時收到的食宿、膳食或任何其他報酬，而不是薪金。如果您不確定如何報告薪資，請聯繫我們。

## 養老金或退休金

如果您正在領取養老金、退休金、年金或其他基於您既往工作的類似款項，失業保險福利可能會減少。

社保福利不能從失業保險福利中扣除，也無需向我們報告。

## 兼職工作

如果您的工作不是全職，您必須向我們報告。不過，您仍有資格領取部份失業保險福利。您當週總收入的前25美元或25%（以金額較大者為准）不計入您的福利金額。剩餘金額將從您的每週福利金額 (WBA) 中扣除。

示例1：

您的每週福利金額 (WBA) 為50美元。您賺取了30美元。您必須報告30美元，但前25美元不計算在內，剩下的5美元將從您的每週福利金額 (WBA) 中扣除。您將獲得45美元（50美元減去5美元）的失業保險福利。

示例2：

您的每週福利金額 (WBA) 為400美元。您賺取了200美元。您必須報告200美元；但是，前25%（50美元）不計算在內，剩下的150美元將從您的每週福利金額 (WBA) 中扣除。您將獲得250美元（400美元減去150美元）的失業保險福利。

## 如何確定您的資格

您必須符合以下條件，才滿足資格要求：

- 非因自身過錯而失業。
- 身體健康，能夠工作。
- 隨時可以接受工作。
- 積極尋找工作。

如果您被裁員，那麼您屬於非因自身過錯而失業。

如果您辭職了上一份工作、被開除解雇或因罷工或停工而失業，我們將安排與您進行電話訪談，以收集有關您不再工作的原因的資訊。在您完成電話訪談、進行福利認證並由我們確定您的資格之後，我們才會向您發放失業保險福利。

您有權要求更多時間來收集資訊、聯繫證人或徵求代表的建議。如果資格問題涉及到雇主，我們可能會與雇主聯繫。

如果您收到要求提供更多資訊的書面申請，並透過件作出回復，訪談人員將使用您發送的資訊確定您的資格。

如果您在整個申請過程中因任何原因（包括薪資不足以提出申請）被拒絕給予福利，我們將向您郵寄一份書面裁定通知（DE 1080CZ），解釋原因並說明您享有的上訴權利。

**重要提示：**如果您不能參加訪談或沒有發送所需的資訊，您的福利可能會被延遲或拒絕。我們將根據所獲得的資訊判定您是否符合資格。

## 上訴程式

如果您被拒絕給予福利，您有權透過填寫和郵寄上訴表格 *（DE 1000M）對該決定提出上訴*。您的申訴必須在*裁定通知*（DE 1080CZ）寄出之日起30個日曆日內寄出，才算及時。如果您錯過了30天截止日期，您仍可提出上訴，但您必須說明導致延誤的正當理由。

您的上訴將由獨立的行政法官 (ALJ) 審理。聽證會是非正式的，但所有證詞均須宣誓，並接受交叉質證。上訴辦公室將通知您舉行聽證會的時間和地點。

在聽證會之前，您有權查看影響您的所有上訴記錄。這些記錄由加州失業保險上訴委員會 (CUIAB) 提供。您可以向我們索取記錄，以便為聽證會做準備。

在聽證會上，您可以由本人、工會官員、律師或您選擇的任何人代表您。您可以攜帶任何相關文檔來證明您的案情。

聽證會結束後，您將收到行政法官 (ALJ) 的決定。如果您不滿意，可以向 CUIAB 提出二級上訴。

有關如何運用UI代碼的資訊，包括當前案例研究，請參閱Benefit Determination Guide (edd.ca.gov/uibdg)。

**重要提示：**在您的申請上訴期間，您必須繼續進行福利認證。如果原決定被推翻，我們可以迅速向您補發所有福利金。**不遵守規定可能會導致您的福利被拒絕或延遲。**

## 取消申請

如果符合以下**所有**標準，您可以取消申請：

- 未支付任何福利金。
- 您沒有因為資格問題而喪失領取福利的資格。
- 申請中的超額給付沒有得到證實。
- 您在52週福利年度結束前通知我們。

申請一旦取消，您不能以相同的起始日期重新建立申請。您必須提出新申請，新申請的開始日期較晚。

## 失業保險未承保的工作者

下列工作者群體通常不在失業保險福利範圍內：

- 當選官員。
- 自雇職業者，除非參加選擇性保險。
- 在受雇學校或教育機構註冊並正常上課的學生。
- 就聯邦所得稅的申報而言被視為合夥企業的有限責任公司 (LLC) 的成員。
- 在教育機構從事就業計劃（目的是為學生提供經濟援助）相關工作的學生配偶。
- 受雇于子女的父母，或受雇于父母的未滿18歲的子女。
- 受雇於夫妻一方的另一方。
- 受雇于註冊同居伴侶的註冊同居伴侶。
- 某些州許可的按提成收取報酬的銷售人員。
- 球童和騎師。

更多資訊，請參閱*Exempt Employment* (DE 231EE) (PDF) (edd.ca.gov/siteassets/files/pdf_pub_ctr/de231ee.pdf) 和*Family Employment* (DE 231FAM) (PDF) (edd.ca.gov/siteassets/files/pdf_pub_ctr/de231fam.pdf)。

如果您不清楚自己是否在承保範圍內，請不要放棄自己的權利。如需瞭解更多資訊，請聯繫我們。

## 選擇性保險

某些情況下，個人的服務不在承保範圍內，雇主可以選擇性地承保這些服務。如果您不確定自己是否有資格享受這些福利，請聯繫我們。

## 請求列印申請表

您可以透過以下任一方法請求列印申請表：

- 創建UI Online (edd.ca.gov/UI_Online) 帳戶。
- 選擇**申請歷史記錄**並列印。
- 請致電1-800-300-5616。

## 特別計劃

### 加州培訓福利 (CTB)

如果您在領取失業保險福利金期間正在參加學或培訓，您可能有資格領取加州培訓福利 (CTB)。

如果符合條件，您可以在參加EDD批准的培訓或學校計劃時繼續深造、提升技能或學習新的技能，從而增強在當今勞動力市場中的競爭力。

在學校或培訓期間，您可以免於遵守“可以工作、積極求職和接受工作”等要求。您還可能有資格獲得額外幾週的福利。如需瞭解更多資訊，請瀏覽California Training Benefits (edd.ca.gov/en/unemployment/California_Training_Benefits)。

**注意：**我們**不**承擔教育或培訓相關費用，如學費、雜費、書本費、用品費或交通費。不過，州、聯邦或雇主計劃可能會資助您參加學校或培訓。

## 培訓延期 (TE)

培訓延期 (TE) 為已獲准獲得CTB的個人在完成學校或培訓期間提供額外福利。CTB批准的每個培訓期只允許一次TE。

如果有興趣，您必須在領取第16週失業保險福利金之前聯繫我們，諮詢TE事宜。對於少於16週的福利申請，您必須在申請餘額為零之前聯繫我們。

## 災難失業援助 (DUA)

聯邦災難失業援助 (DUA) 計劃為因重大災難直接失業或自雇職業中斷，且沒有資格領取正常失業保險福利的個人提供經濟幫助。只有在美國總統宣佈發生重大災難並提供這種特別援助時，才能享受這些福利。

如果可提供DUA福利，相關資訊將在our website上發佈 (edd.ca.gov)。

## 貿易調整援助 (TAA)

貿易調整援助 (TAA) 計劃是一項由聯邦政府資助的計劃，為美國勞工部 (DOL) 證實因外貿而失業或工時和薪資減少的合格工作者提供福利和服務。福利類型包括培訓、就業和案例管理服務、求職和搬遷津貼、收入支援

和薪資補貼。如需瞭解更多資訊，請瀏覽TAA Programs (edd.ca.gov/en/jobs_and_training/trade_act)。

薪資補貼計劃為50歲或50歲以上重返工作崗位且收入低於其以往受貿易影響的工作的個人提供薪資補貼。

## 延長福利

失業率等於或超過州或聯邦法律規定的某個百分比時，或聯邦政府批准特殊的擴展福利法律時，已用完正常失業保險福利的工作者可領取延長福利。

## 工作分擔

如果企業的生產或服務減少，工作分擔計劃可幫助參與計劃的雇主最大限度地減少或消除裁員的需要。雇主可透過該計劃留住訓練良好的員工，並在經營狀況好轉時迅速恢復。

如欲參與該計劃，雇主必須提出申請並滿足所有要求，包括但不限於：

- 雇主必須是在加州合法註冊的企業。
- 至少兩名員工和至少10%的正式員工受到了工作時間和薪資減少至少10%但不超過60%的影響。
- 醫療和退休福利必須與以往相同，或者必須達到與其他未參與「工作分擔」的員工相同的標準。
- 員工的協商單位必須同意自願參與，並在工作分擔申請表上簽字。

透過工作分擔，工時和薪資被削減的參與員工可以：

- 領取與其工作時間和薪資百分比相對應的UI福利。
- 保留現有工作。
- 避免經濟困難。

如需瞭解更多資訊，請瀏覽Work Sharing Program (edd.ca.gov/en/Unemployment/Work_Sharing_Program)。

## 部份申請

部份申請與我們的工作分擔計劃一樣，部份申請也是裁員的一種替代方案，它允許雇主透過減少員工收入來留住員工。

雇主證明員工有望重返工作崗位，並向員工發出*Notice of Reduced Earnings* (DE 2063)(PDF) (edd.ca.gov/siteassets/files/pdf_pub_ctr/de2063.pdf)，或

發出*Notice of Reduced Earnings (Fisherperson)* (DE 2063F) (edd.ca.gov/siteassets/files/pdf_pub_ctr/de2063f.pdf)，以申請失業。

參加該計劃的員工被視為部份受雇，無需尋找新工作即可享受福利。

如需瞭解更多資訊，請瀏覽Partial Claims (edd.ca.gov/en/unemployment/partial_claims)。

## 鐵路職工失業福利

鐵路工作者可根據《美國鐵路失業保險 (UI) 法》申請福利。該計劃由美國鐵路退休職工委員會 (RRB) 實施。

如需申請，請在週一至週五上午9:00至下午3:30之間撥打免付費電話1-877-772-5772，與RRB代表聯繫，或登錄美國鐵路職工退休委員會網站US Railroad Retirement Board (rrb.gov) 線上申請。

## 失業保險 (UI) 欺詐預防和偵測

我們非常重視個人資訊和機密資訊的安全。因此，提交給我們的所有資料都經過加密。為進一步防止您的個人資訊發生冒名頂替詐騙和身份盜用，我們還內置了其他保障措施。

冒名頂替詐騙是指故意使用他人的就業或個人資訊申請失業。我們積極調查冒名頂替詐騙案件，並致力於保護合法申請人的身份。

如果我們懷疑可能存在身份問題，您會收到一份書面申請，以確認所提供的資訊。我們還將聯繫您的前雇主和政府機構，以驗證您的文檔和資訊。

如需瞭解更多資訊，請下載*Protect Your Identity and Stop Unemployment Insurance Imposter Fraud* (DE 2360 EE) (PDF) (edd.ca.gov/pdf_pub_ctr/de2360ee.pdf)。

如需舉報UI欺詐，請瀏覽Ask EDD (askedd.edd.ca.gov)，選擇**舉報欺詐 (Report Fraud)**，線上發送欺詐舉報表格，或撥打EDD免費防欺詐熱線1-800-229-6297。

## 懲罰

透過虛假陳述或隱瞞資訊獲取福利可構成重罪。懲罰包括喪失福利、因虛假陳述而被取消資格和刑事起訴。

因虛假陳述而被取消資格後，將喪失2至23週的福利金。不符合資格記錄將保留三年或直至獲得服務，以先到者為准。如果希望在虛假陳述處罰週獲得服務，您必須繼續證明符合失業保險福利領取資格，並滿足所有其他資格要求。在此期間不再向您發放福利金。

## 福利審查

我們透過交叉參照雇主資訊和申請資訊進行福利審查，以確定客戶是否在領取失業保險福利期間恰當報告所有工作、薪資和其他收入。經審查後收取的超額給付和懲罰可確保UI信託基金的償付能力，並有助於減少UI稅。

## 社會安全號碼（SSN）驗證

我們可能會要求您驗證社會安全局 (SSA) 發放給您的社會安全號碼 (SSN)。

如果出現以下情況，您的福利領取資格可能會受到影響：

- 所提供的SSN分配給了不同的姓名或屬於其他人。
- SSN無效。
- SSA從未發放SSN。
- 基準期薪資屬於另一人。
- SSA登記的出生日期與您申請時填寫的出生日期不同。

如果我們要求您驗證您的SSN，可能會要求您寄送一份完整的年度社會安全陳述影本。如需獲取完整的社會安全陳述影本，請在線瀏覽SSAonline (ssa.gov)。

社會保障卡副本不能滿足該項要求。

# 州殘障保險 (SDI)

州殘障保險 (SDI) 由殘障保險 (DI) 和帶薪家事假 (PFL) 組成。該計劃的資金全部來自于加州工作者，以員工工資扣除方式產生，薪資單上注明為CASDI。

**例外：**

- 地方公共實體的員工（地區醫院的工作人員除外）不在SDI的承保範圍內，除非雇主選擇了這種保險。
- 州政府或州政府資助的高等教育機構的員工可透過其集體協商單位選擇參SDI。
- 自雇職業者可選擇參加SDI。

**注意：**公民身分和移民身分不影響SDI資格。

## 殘障保險 (DI)

殘障保險 (DI) 為因非工作相關的疾病、受傷，或懷孕而無法工作的合格工作者提供短期、部分薪資替代福利。

申請提交時間：提交申請的時間不得早於殘障開始的第一天之後的9天，但不得晚於殘障開始後的49天，否則您可能會喪失福利。

為加快處理速度，請使用SDI Online (edd.ca.gov/en/Disability/SDI_Online) 提交申請。

**例外：**如果在首次申請後60天內因相同或相關原因或疾病提出申請，則沒有新的等待期。

如需提出申請或瞭解更多資訊，請瀏覽State Disability Insurance (edd.ca.gov/disability)。除州假日外，EDD工作人員的工作時間為週一至週五上午8點至下午5點（太平洋時間）。

有關DI電話號碼列表，請參閱第20頁。

## 帶薪家事假 (PFL)

帶薪家事假 (PFL) 為需要請假照顧重病子女、父母、岳父母、祖父母、孫子女、兄弟姐妹、配偶或註冊同居伴侶的合格工作者提供短期、部分薪資替代福利。父母需要時間與生產、領養或寄養安置的子女建立親子關係的，可享受該福利。個人因配偶、註冊同居伴侶、父母或子女被派往外國參加軍事部署而需要請假參加合格活動的，也可享受該福利。

申請提交時間：請在家事假開始首日之前提交申請，但不得晚於家事假開始後的41天，否則您可能會喪失福利。

為加快處理速度，請使用SDI Online (edd.ca.gov/en/Disability/SDI_Online) 提交申請。

如需申請或瞭解更多資訊，請瀏覽Paid Family Leave (edd.ca.gov/en/disability/paid-family-leave)。

我們的員工工作時間為週一至週五上午8點至下午5點（太平洋時間），州法定節假日除外。

有關PFL電話號碼列表，請參閱第20頁。

## 勞動力服務處

勞動力服務我們與州和地方機構合作，透過美國加州就業中心℠ (AJCC) 為求職者免費提供一系列就業和培訓服務。

我們透過AJCC為求職者提供支持，包括舉辦求職和簡歷研討會、招聘會、介紹其他勞動力合作夥伴等。如需瞭解更多資訊，請使用Office Locator (edd.ca.gov/Office_Locator) 查找離您最近的AJCC。

## CalJOBS℠

CalJOBS是加州的線上資源，可幫助求職者和雇主找到我們的勞動力服務處。CalJOBS℠讓使用者輕鬆搜尋、製作履歷、瀏覽職業資源、尋找合格的求職者，以及收集有關教育和培訓計劃的資訊。

求職者可以：

- 創建履歷或上傳多份履歷。
- 搜索和申請職位空缺。
- 設置職位空缺提醒。
- 調查雇主。
- 讓雇主可以看到自訂的履歷。

**注意：**註冊CalJOBS帳戶和發佈簡歷是許多失業申請人需滿足的一項資格要求。如需註冊，請瀏覽CalJOBS (caljobs.ca.gov)。

## 移工與季節性農工外展計劃

移工與季節性農工（MSFW）外展計劃旨在為不熟悉AJCC服務的農場工人提供説明。這些免費服務包括：

- 推薦當地支援服務。
- 有關失業保險 (UI) 和殘障保險 (DI) 的一般資訊。
- 幫助處理就業服務和與就業相關的法律投訴。
- 有關農場工人就業權利的資訊。
- 幫助求職、篩選工作和推薦工作。

## 為退伍軍人提供的服務

我們為退伍軍人提供服務，説明他們實現就業和培訓目標。服務內容包括勞動力市場資訊、退伍軍人24小時優先保留所有職位列表、定制化求職幫助、招聘會、研討會、雇主招聘及其他資源。

## 青年就業機會計劃 (YEOP)

青年就業機會計劃 (YEOP) 提供特殊服務，幫助15至25歲的青年實現教育和職業目標。提供的服務包括同伴諮詢、支援服務推薦、研討會、就業推薦和安置援助，以及培訓和社區外展工作推薦。

有關上述計劃和服務的更多資訊，請瀏覽Jobs and Training (edd.ca.gov/Jobs_and_Training)。

# 失業保險福利表，起始日期為2005年1月2日或之後的新申請

| 最高季度薪資金額 | 每週福利金額 | 最高季度薪資金額 | 每週福利金額 | 最高季度薪資金額 | 每週福利金額 |
|---|---|---|---|---|---|
| $ 900.00 – 948.99 | $40 | $ 2,210.01 – 2,236.00 | $86 | $ 3,406.01 – 3,432.00 | $132 |
| 949.00 – 974.99 | 41 | 2,236.01 – 2,262.00 | 87 | 3,432.01 – 3,458.00 | 133 |
| 975.00 – 1,000.99 | 42 | 2,262.01 – 2,288.00 | 88 | 3,458.01 – 3,484.00 | 134 |
| 1,001.00 – 1,026.99 | 43 | 2,288.01 – 2,314.00 | 89 | 3,484.01 – 3,510.00 | 135 |
| 1,027.00 – 1,052.99 | 44 | 2,314.01 – 2,340.00 | 90 | 3,510.01 – 3,536.00 | 136 |
| 1,053.00 – 1,078.99 | 45 | 2,340.01 – 2,366.00 | 91 | 3,536.01 – 3,562.00 | 137 |
| 1,079.00 – 1,117.99 | 46 | 2,366.01 – 2,392.00 | 92 | 3,562.01 – 3,588.00 | 138 |
| 1,118.00 – 1,143.99 | 47 | 2,392.01 – 2,418.00 | 93 | 3,588.01 – 3,614.00 | 139 |
| 1,144.00 – 1,169.99 | 48 | 2,418.01 – 2,444.00 | 94 | 3,614.01 – 3,640.00 | 140 |
| 1,170.00 – 1,195.99 | 49 | 2,444.01 – 2,470.00 | 95 | 3,640.01 – 3,666.00 | 141 |
| 1,196.00 – 1,221.99 | 50 | 2,470.01 – 2,496.00 | 96 | 3,666.01 – 3,692.00 | 142 |
| 1,222.00 – 1,247.99 | 51 | 2,496.01 – 2,522.00 | 97 | 3,692.01 – 3,718.00 | 143 |
| 1,248.00 – 1,286.99 | 52 | 2,522.01 – 2,548.00 | 98 | 3,718.01 – 3,744.00 | 144 |
| 1,287.00 – 1,312.99 | 53 | 2,548.01 – 2,574.00 | 99 | 3,744.01 – 3,770.00 | 145 |
| 1,313.00 – 1,338.99 | 54 | 2,574.01 – 2,600.00 | 100 | 3,770.01 – 3,796.00 | 146 |
| 1,339.00 – 1,364.99 | 55 | 2,600.01 – 2,626.00 | 101 | 3,796.01 – 3,822.00 | 147 |
| 1,365.00 – 1,403.99 | 56 | 2,626.01 – 2,652.00 | 102 | 3,822.01 – 3,848.00 | 148 |
| 1,404.00 – 1,429.99 | 57 | 2,652.01 – 2,678.00 | 103 | 3,848.01 – 3,874.00 | 149 |
| 1,430.00 – 1,455.99 | 58 | 2,678.01 – 2,704.00 | 104 | 3,874.01 – 3,900.00 | 150 |
| 1,456.00 – 1,494.99 | 59 | 2,704.01 – 2,730.00 | 105 | 3,900.01 – 3,926.00 | 151 |
| 1,495.00 – 1,520.99 | 60 | 2,730.01 – 2,756.00 | 106 | 3,926.01 – 3,952.00 | 152 |
| 1,521.00 – 1,546.99 | 61 | 2,756.01 – 2,782.00 | 107 | 3,952.01 – 3,978.00 | 153 |
| 1,547.00 – 1,585.99 | 62 | 2,782.01 – 2,808.00 | 108 | 3,978.01 – 4,004.00 | 154 |
| 1,586.00 – 1,611.99 | 63 | 2,808.01 – 2,834.00 | 109 | 4,004.01 – 4,030.00 | 155 |
| 1,612.00 – 1,637.99 | 64 | 2,834.01 – 2,860.00 | 110 | 4,030.01 – 4,056.00 | 156 |
| 1,638.00 – 1,676.99 | 65 | 2,860.01 – 2,886.00 | 111 | 4,056.01 – 4,082.00 | 157 |
| 1,677.00 – 1,702.99 | 66 | 2,886.01 – 2,912.00 | 112 | 4,082.01 – 4,108.00 | 158 |
| 1,703.00 – 1,741.99 | 67 | 2,912.01 – 2,938.00 | 113 | 4,108.01 – 4,134.00 | 159 |
| 1,742.00 – 1,767.99 | 68 | 2,938.01 – 2,964.00 | 114 | 4,134.01 – 4,160.00 | 160 |
| 1,768.00 – 1,806.99 | 69 | 2,964.01 – 2,990.00 | 115 | 4,160.01 – 4,186.00 | 161 |
| 1,807.00 – 1,832.99 | 70 | 2,990.01 – 3,016.00 | 116 | 4,186.01 – 4,212.00 | 162 |
| 1,833.00 – 1,846.00 | 71 | 3,016.01 – 3,042.00 | 117 | 4,212.01 – 4,238.00 | 163 |
| 1,846.01 – 1,872.00 | 72 | 3,042.01 – 3,068.00 | 118 | 4,238.01 – 4,264.00 | 164 |
| 1,872.01 – 1,898.00 | 73 | 3,068.01 – 3,094.00 | 119 | 4,264.01 – 4,290.00 | 165 |
| 1,898.01 – 1,924.00 | 74 | 3,094.01 – 3,120.00 | 120 | 4,290.01 – 4,316.00 | 166 |
| 1,924.01 – 1,950.00 | 75 | 3,120.01 – 3,146.00 | 121 | 4,316.01 – 4,342.00 | 167 |
| 1,950.01 – 1,976.00 | 76 | 3,146.01 – 3,172.00 | 122 | 4,342.01 – 4,368.00 | 168 |
| 1,976.01 – 2,002.00 | 77 | 3,172.01 – 3,198.00 | 123 | 4,368.01 – 4,394.00 | 169 |
| 2,002.01 – 2,028.00 | 78 | 3,198.01 – 3,224.00 | 124 | 4,394.01 – 4,420.00 | 170 |
| 2,028.01 – 2,054.00 | 79 | 3,224.01 – 3,250.00 | 125 | 4,420.01 – 4,446.00 | 171 |
| 2,054.01 – 2,080.00 | 80 | 3,250.01 – 3,276.00 | 126 | 4,446.01 – 4,472.00 | 172 |
| 2,080.01 – 2,106.00 | 81 | 3,276.01 – 3,302.00 | 127 | 4,472.01 – 4,498.00 | 173 |
| 2,106.01 – 2,132.00 | 82 | 3,302.01 – 3,328.00 | 128 | 4,498.01 – 4,524.00 | 174 |
| 2,132.01 – 2,158.00 | 83 | 3,328.01 – 3,354.00 | 129 | 4,524.01 – 4,550.00 | 175 |
| 2,158.01 – 2,184.00 | 84 | 3,354.01 – 3,380.00 | 130 | 4,550.01 – 4,576.00 | 176 |
| 2,184.01 – 2,210.00 | 85 | 3,380.01 – 3,406.00 | 131 | 4,576.01 – 4,602.00 | 177 |

## 失業保險福利表，起始日期為2005年1月2日或之後的新申請

| 最高季度薪資金額 | 每週福利金額 | 最高季度薪資金額 | 每週福利金額 | 最高季度薪資金額 | 每週福利金額 |
|---|---|---|---|---|---|
| $ 4,602.01 – 4,628.00 | $178 | $ 5,798.01 – 5,824.00 | $224 | $ 6,994.01 – 7,020.00 | $270 |
| 4,628.01 – 4,654.00 | 179 | 5,824.01 – 5,850.00 | 225 | 7,020.01 – 7,046.00 | 271 |
| 4,654.01 – 4,680.00 | 180 | 5,850.01 – 5,876.00 | 226 | 7,046.01 – 7,072.00 | 272 |
| 4,680.01 – 4,706.00 | 181 | 5,876.01 – 5,902.00 | 227 | 7,072.01 – 7,098.00 | 273 |
| 4,706.01 – 4,732.00 | 182 | 5,902.01 – 5,928.00 | 228 | 7,098.01 – 7,124.00 | 274 |
| 4,732.01 – 4,758.00 | 183 | 5,928.01 – 5,954.00 | 229 | 7,124.01 – 7,150.00 | 275 |
| 4,758.01 – 4,784.00 | 184 | 5,954.01 – 5,980.00 | 230 | 7,150.01 – 7,176.00 | 276 |
| 4,784.01 – 4,810.00 | 185 | 5,980.01 – 6,006.00 | 231 | 7,176.01 – 7,202.00 | 277 |
| 4,810.01 – 4,836.00 | 186 | 6,006.01 – 6,032.00 | 232 | 7,202.01 – 7,228.00 | 278 |
| 4,836.01 – 4,862.00 | 187 | 6,032.01 – 6,058.00 | 233 | 7,228.01 – 7,254.00 | 279 |
| 4,862.01 – 4,888.00 | 188 | 6,058.01 – 6,084.00 | 234 | 7,254.01 – 7,280.00 | 280 |
| 4,888.01 – 4,914.00 | 189 | 6,084.01 – 6,110.00 | 235 | 7,280.01 – 7,306.00 | 281 |
| 4,914.01 – 4,940.00 | 190 | 6,110.01 – 6,136.00 | 236 | 7,306.01 – 7,332.00 | 282 |
| 4,940.01 – 4,966.00 | 191 | 6,136.01 – 6,162.00 | 237 | 7,332.01 – 7,358.00 | 283 |
| 4,966.01 – 4,992.00 | 192 | 6,162.01 – 6,188.00 | 238 | 7,358.01 – 7,384.00 | 284 |
| 4,992.01 – 5,018.00 | 193 | 6,188.01 – 6,214.00 | 239 | 7,384.01 – 7,410.00 | 285 |
| 5,018.01 – 5,044.00 | 194 | 6,214.01 – 6,240.00 | 240 | 7,410.01 – 7,436.00 | 286 |
| 5,044.01 – 5,070.00 | 195 | 6,240.01 – 6,266.00 | 241 | 7,436.01 – 7,462.00 | 287 |
| 5,070.01 – 5,096.00 | 196 | 6,266.01 – 6,292.00 | 242 | 7,462.01 – 7,488.00 | 288 |
| 5,096.01 – 5,122.00 | 197 | 6,292.01 – 6,318.00 | 243 | 7,488.01 – 7,514.00 | 289 |
| 5,122.01 – 5,148.00 | 198 | 6,318.01 – 6,344.00 | 244 | 7,514.01 – 7,540.00 | 290 |
| 5,148.01 – 5,174.00 | 199 | 6,344.01 – 6,370.00 | 245 | 7,540.01 – 7,566.00 | 291 |
| 5,174.01 – 5,200.00 | 200 | 6,370.01 – 6,396.00 | 246 | 7,566.01 – 7,592.00 | 292 |
| 5,200.01 – 5,226.00 | 201 | 6,396.01 – 6,422.00 | 247 | 7,592.01 – 7,618.00 | 293 |
| 5,226.01 – 5,252.00 | 202 | 6,422.01 – 6,448.00 | 248 | 7,618.01 – 7,644.00 | 294 |
| 5,252.01 – 5,278.00 | 203 | 6,448.01 – 6,474.00 | 249 | 7,644.01 – 7,670.00 | 295 |
| 5,278.01 – 5,304.00 | 204 | 6,474.01 – 6,500.00 | 250 | 7,670.01 – 7,696.00 | 296 |
| 5,304.01 – 5,330.00 | 205 | 6,500.01 – 6,526.00 | 251 | 7,696.01 – 7,722.00 | 297 |
| 5,330.01 – 5,356.00 | 206 | 6,526.01 – 6,552.00 | 252 | 7,722.01 – 7,748.00 | 298 |
| 5,356.01 – 5,382.00 | 207 | 6,552.01 – 6,578.00 | 253 | 7,748.01 – 7,774.00 | 299 |
| 5,382.01 – 5,408.00 | 208 | 6,578.01 – 6,604.00 | 254 | 7,774.01 – 7,800.00 | 300 |
| 5,408.01 – 5,434.00 | 209 | 6,604.01 – 6,630.00 | 255 | 7,800.01 – 7,826.00 | 301 |
| 5,434.01 – 5,460.00 | 210 | 6,630.01 – 6,656.00 | 256 | 7,826.01 – 7,852.00 | 302 |
| 5,460.01 – 5,486.00 | 211 | 6,656.01 – 6,682.00 | 257 | 7,852.01 – 7,878.00 | 303 |
| 5,486.01 – 5,512.00 | 212 | 6,682.01 – 6,708.00 | 258 | 7,878.01 – 7,904.00 | 304 |
| 5,512.01 – 5,538.00 | 213 | 6,708.01 – 6,734.00 | 259 | 7,904.01 – 7,930.00 | 305 |
| 5,538.01 – 5,564.00 | 214 | 6,734.01 – 6,760.00 | 260 | 7,930.01 – 7,956.00 | 306 |
| 5,564.01 – 5,590.00 | 215 | 6,760.01 – 6,786.00 | 261 | 7,956.01 – 7,982.00 | 307 |
| 5,590.01 – 5,616.00 | 216 | 6,786.01 – 6,812.00 | 262 | 7,982.01 – 8,008.00 | 308 |
| 5,616.01 – 5,642.00 | 217 | 6,812.01 – 6,838.00 | 263 | 8,008.01 – 8,034.00 | 309 |
| 5,642.01 – 5,668.00 | 218 | 6,838.01 – 6,864.00 | 264 | 8,034.01 – 8,060.00 | 310 |
| 5,668.01 – 5,694.00 | 219 | 6,864.01 – 6,890.00 | 265 | 8,060.01 – 8,086.00 | 311 |
| 5,694.01 – 5,720.00 | 220 | 6,890.01 – 6,916.00 | 266 | 8,086.01 – 8,112.00 | 312 |
| 5,720.01 – 5,746.00 | 221 | 6,916.01 – 6,942.00 | 267 | 8,112.01 – 8,138.00 | 313 |
| 5,746.01 – 5,772.00 | 222 | 6,942.01 – 6,968.00 | 268 | 8,138.01 – 8,164.00 | 314 |
| 5,772.01 – 5,798.00 | 223 | 6,968.01 – 6,994.00 | 269 | 8,164.01 – 8,190.00 | 315 |

## 失業保險福利表，起始日期為2005年1月2日或之後的新申請

| 最高季度薪資金額 | 每週福利金額 | 最高季度薪資金額 | 每週福利金額 | 最高季度薪資金額 | 每週福利金額 |
|---|---|---|---|---|---|
| $ 8,190.01 – 8,216.00 | $316 | $ 9,386.01 – 9,412.00 | $362 | $10,582.01 – 10,608.00 | $408 |
| 8,216.01 – 8,242.00 | 317 | 9,412.01 – 9,438.00 | 363 | 10,608.01 – 10,634.00 | 409 |
| 8,242.01 – 8,268.00 | 318 | 9,438.01 – 9,464.00 | 364 | 10,634.01 – 10,660.00 | 410 |
| 8,268.01 – 8,294.00 | 319 | 9,464.01 – 9,490.00 | 365 | 10,660.01 – 10,686.00 | 411 |
| 8,294.01 – 8,320.00 | 320 | 9,490.01 – 9,516.00 | 366 | 10,686.01 – 10,712.00 | 412 |
| 8,320.01 – 8,346.00 | 321 | 9,516.01 – 9,542.00 | 367 | 10,712.01 – 10,738.00 | 413 |
| 8,346.01 – 8,372.00 | 322 | 9,542.01 – 9,568.00 | 368 | 10,738.01 – 10,764.00 | 414 |
| 8,372.01 – 8,398.00 | 323 | 9,568.01 – 9,594.00 | 369 | 10,764.01 – 10,790.00 | 415 |
| 8,398.01 – 8,424.00 | 324 | 9,594.01 – 9,620.00 | 370 | 10,790.01 – 10,816.00 | 416 |
| 8,424.01 – 8,450.00 | 325 | 9,620.01 – 9,646.00 | 371 | 10,816.01 – 10,842.00 | 417 |
| 8,450.01 – 8,476.00 | 326 | 9,646.01 – 9,672.00 | 372 | 10,842.01 – 10,868.00 | 418 |
| 8,476.01 – 8,502.00 | 327 | 9,672.01 – 9,698.00 | 373 | 10,868.01 – 10,894.00 | 419 |
| 8,502.01 – 8,528.00 | 328 | 9,698.01 – 9,724.00 | 374 | 10,894.01 – 10,920.00 | 420 |
| 8,528.01 – 8,554.00 | 329 | 9,724.01 – 9,750.00 | 375 | 10,920.01 – 10,946.00 | 421 |
| 8,554.01 – 8,580.00 | 330 | 9,750.01 – 9,776.00 | 376 | 10,946.01 – 10,972.00 | 422 |
| 8,580.01 – 8,606.00 | 331 | 9,776.01 – 9,802.00 | 377 | 10,972.01 – 10,998.00 | 423 |
| 8,606.01 – 8,632.00 | 332 | 9,802.01 – 9,828.00 | 378 | 10,998.01 – 11,024.00 | 424 |
| 8,632.01 – 8,658.00 | 333 | 9,828.01 – 9,854.00 | 379 | 11,024.01 – 11,050.00 | 425 |
| 8,658.01 – 8,684.00 | 334 | 9,854.01 – 9,880.00 | 380 | 11,050.01 – 11,076.00 | 426 |
| 8,684.01 – 8,710.00 | 335 | 9,880.01 – 9,906.00 | 381 | 11,076.01 – 11,102.00 | 427 |
| 8,710.01 – 8,736.00 | 336 | 9,906.01 – 9,932.00 | 382 | 11,102.01 – 11,128.00 | 428 |
| 8,736.01 – 8,762.00 | 337 | 9,932.01 – 9,958.00 | 383 | 11,128.01 – 11,154.00 | 429 |
| 8,762.01 – 8,788.00 | 338 | 9,958.01 – 9,984.00 | 384 | 11,154.01 – 11,180.00 | 430 |
| 8,788.01 – 8,814.00 | 339 | 9,984.01 – 10,010.00 | 385 | 11,180.01 – 11,206.00 | 431 |
| 8,814.01 – 8,840.00 | 340 | 10,010.01 – 10,036.00 | 386 | 11,206.01 – 11,232.00 | 432 |
| 8,840.01 – 8,866.00 | 341 | 10,036.01 – 10,062.00 | 387 | 11,232.01 – 11,258.00 | 433 |
| 8,866.01 – 8,892.00 | 342 | 10,062.01 – 10,088.00 | 388 | 11,258.01 – 11,284.00 | 434 |
| 8,892.01 – 8,918.00 | 343 | 10,088.01 – 10,114.00 | 389 | 11,284.01 – 11,310.00 | 435 |
| 8,918.01 – 8,944.00 | 344 | 10,114.01 – 10,140.00 | 390 | 11,310.01 – 11,336.00 | 436 |
| 8,944.01 – 8,970.00 | 345 | 10,140.01 – 10,166.00 | 391 | 11,336.01 – 11,362.00 | 437 |
| 8,970.01 – 8,996.00 | 346 | 10,166.01 – 10,192.00 | 392 | 11,362.01 – 11,388.00 | 438 |
| 8,996.01 – 9,022.00 | 347 | 10,192.01 – 10,218.00 | 393 | 11,388.01 – 11,414.00 | 439 |
| 9,022.01 – 9,048.00 | 348 | 10,218.01 – 10,244.00 | 394 | 11,414.01 – 11,440.00 | 440 |
| 9,048.01 – 9,074.00 | 349 | 10,244.01 – 10,270.00 | 395 | 11,440.01 – 11,466.00 | 441 |
| 9,074.01 – 9,100.00 | 350 | 10,270.01 – 10,296.00 | 396 | 11,466.01 – 11,492.00 | 442 |
| 9,100.01 – 9,126.00 | 351 | 10,296.01 – 10,322.00 | 397 | 11,492.01 – 11,518.00 | 443 |
| 9,126.01 – 9,152.00 | 352 | 10,322.01 – 10,348.00 | 398 | 11,518.01 – 11,544.00 | 444 |
| 9,152.01 – 9,178.00 | 353 | 10,348.01 – 10,374.00 | 399 | 11,544.01 – 11,570.00 | 445 |
| 9,178.01 – 9,204.00 | 354 | 10,374.01 – 10,400.00 | 400 | 11,570.01 – 11,596.00 | 446 |
| 9,204.01 – 9,230.00 | 355 | 10,400.01 – 10,426.00 | 401 | 11,596.01 – 11,622.00 | 447 |
| 9,230.01 – 9,256.00 | 356 | 10,426.01 – 10,452.00 | 402 | 11,622.01 – 11,648.00 | 448 |
| 9,256.01 – 9,282.00 | 357 | 10,452.01 – 10,478.00 | 403 | 11,648.01 – 11,674.00 | 449 |
| 9,282.01 – 9,308.00 | 358 | 10,478.01 – 10,504.00 | 404 | 11,674.01 – 及以上 | 450 |
| 9,308.01 – 9,334.00 | 359 | 10,504.01 – 10,530.00 | 405 | | |
| 9,334.01 – 9,360.00 | 360 | 10,530.01 – 10,556.00 | 406 | | |
| 9,360.01 – 9,386.00 | 361 | 10,556.01 – 10,582.00 | 407 | | |

# 如何獲得幫助

## 線上方式

- 如需瞭解有關EDD服務和計劃的更多資訊，請線上瀏覽EDD online (edd.ca.gov)。
- 如有疑問，請瀏覽您的UI Online或SDI帳戶，瀏覽Ask EDD (askedd.edd.ca.gov)。
- 如需查找離您最近的AJCC，請線上瀏覽Office Locator (edd.ca.gov/en/Office_Locator)。

## 電話

我們所有的電話號碼均為免付費電話號碼。如需轉接服務，請向接線員提供以下任一號碼。

失業保險 (UI)
EDD工作人員的工作時間為週一至週五上午8點至下午5點（太平洋時間），州假日除外。

| | | | |
|---|---|---|---|
| 英語 | 1-800-300-5616 | 普通話 | 1-866-303-0706 |
| 西班牙語 | 1-800-326-8937 | 越南語 | 1-800-547-2058 |
| 亞美尼亞語 | 1-855-528-1518 | 他加祿語 | 1-866-395-1513 |
| 廣東話 | 1-800-547-3506 | 電傳打字 | 1-800-815-9387 |
| 韓語 | 1-844-660-0877 | | |

殘障保險 (DI)
EDD工作人員的工作時間為週一至週五上午8點至下午5點（太平洋時間），州节假日除外。

| | |
|---|---|
| 英語 | 1-800-480-3287 |
| 西班牙語 | 1-866-658-8846 |
| 電傳打字 | 1-800-563-2441 |

帶薪家事假 (PFL)
EDD工作人員的工作時間為週一至週五上午8點至下午5點（太平洋時間），州节假日除外。

| | | | |
|---|---|---|---|
| 英語 | 1-877-238-4373 | 旁遮普語 | 1-866-627-1568 |
| 西班牙語 | 1-877-379-3819 | 他加祿語 | 1-866-627-1569 |
| 亞美尼亞語 | 1-866-627-1567 | 越南語 | 1-866-692-5596 |
| 廣東話 | 1-866-692-5595 | 電傳打字 | 1-800-445-1312 |

**加利福尼亞州**

**勞動和勞動力發展局**

**就業發展部**

您可以瀏覽*Online Forms and Publications* (DE 2320) (forms.edd.ca.gov/forms)，查看、列印和線上訂購為了您的福利：為加州失業者提供的計劃。

EDD是一個平等機會雇主/計劃。可應殘障人士的要求，提供輔助設備和服務。

免責聲明：如果您選擇不接收紙質表格，EDD可能仍需要透過美國郵局寄送某些文檔。